

Armenia, marzo 06 de 2026

Señores

ASAMBLEA GENERAL ACCIONISTAS

Cardiólogos del Café SAS

Ciudad

Dando cumplimiento a los estatutos de la sociedad y de conformidad con las normas legales vigentes (los artículos 46 y 47 de la Ley 222 de 1995 y la Ley 603 de 2000), presento a la Asamblea General de Accionistas el Informe de Gestión en donde se describen las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2025 por parte de la gerencia de la entidad.

1. Introducción

El presente informe de gestión expone los principales resultados administrativos, asistenciales, financieros, operativos, de Talento humano obtenidos por la IPS Cardiólogos del Café durante la vigencia 2025.

Durante este periodo, la institución enfrentó un entorno desafiante en el sistema de salud colombiano, caracterizado por dificultades en el flujo de recursos por parte de algunos aseguradores y cambios en la contratación de servicios. A pesar de estas condiciones, la IPS mantuvo la continuidad de la prestación de los servicios, garantizando la calidad asistencial, el cumplimiento de los estándares de habilitación y la estabilidad operativa de sus sedes ambulatoria y hospitalaria.

El presente documento resume las principales decisiones gerenciales adoptadas durante el año, los resultados obtenidos y los retos identificados para la sostenibilidad de la organización.

2. Gestión Administrativa y Organizacional

Durante el año 2025 la IPS mantuvo la estabilidad en su estructura organizacional, priorizando la continuidad operativa de los servicios y la eficiencia administrativa.

En materia de talento humano, se conservó la estructura del equipo de trabajo tanto en el área asistencial como en el área administrativa. El personal misional continuó desarrollando sus funciones en las sedes ambulatoria y hospitalaria, garantizando la atención oportuna de los pacientes y el cumplimiento de los protocolos clínicos establecidos.

De igual manera, se mantuvo el acompañamiento de los asesores externos que apoyan los procesos institucionales, entre ellos los servicios de asesoría en calidad, ingeniería biomédica, gestión farmacéutica, asesoría jurídica, revisoría fiscal y seguridad y salud en el trabajo. La continuidad de estos servicios permitió asegurar el cumplimiento de los requerimientos normativos y fortalecer los procesos internos de la organización.

Durante la vigencia no se presentaron modificaciones sustanciales en la estructura organizacional ni en las condiciones laborales del personal, manteniéndose las obligaciones laborales y prestacionales conforme a la normatividad vigente.

3. Desarrollo del Talento Humano, Capacitación y Bienestar

Durante la vigencia 2025 la IPS Cardiólogos del Café continuó fortaleciendo las competencias de su talento humano mediante la implementación de un programa estructurado de capacitación y desarrollo institucional.

Con el objetivo de garantizar la actualización permanente del personal asistencial y administrativo, la institución desarrolló programas de formación continua en áreas clave como gestión administrativa, actualización clínica, atención al usuario, seguridad del paciente y procesos de calidad.

Para facilitar el acceso a los procesos de formación, la IPS implementó el uso de una plataforma virtual de aprendizaje denominada Classroom, a

través de la cual los colaboradores pueden acceder a contenidos académicos, cursos, diplomados y material de capacitación orientado al fortalecimiento de sus competencias laborales.

Adicionalmente, la institución cuenta con un Plan Anual de Capacitación, mediante el cual cada área identifica sus necesidades de formación y desarrolla actividades académicas a lo largo del año, contribuyendo al mejoramiento continuo de los procesos institucionales.

En el desarrollo de estas actividades la IPS ha contado con el apoyo de aliados estratégicos como Seguros Bolívar, a través de su Administradora de Riesgos Laborales (ARL), y FENALCO, quienes han participado activamente en procesos de formación relacionados con seguridad laboral, servicio al cliente y fortalecimiento organizacional.

Estas acciones han contribuido al fortalecimiento del conocimiento institucional, al desarrollo profesional del talento humano y al mejoramiento de la calidad en la prestación de los servicios de salud.

4. Gestión Asistencial y Calidad en la Atención

Durante el año 2025 la IPS continuó enfocando su gestión en garantizar la calidad en la atención de los pacientes y el cumplimiento de los estándares exigidos por los entes de inspección, vigilancia y control, así como por las entidades aseguradoras con las cuales se mantienen relaciones contractuales.

En materia de oportunidad en la atención, la institución mantuvo indicadores favorables tanto en la sede ambulatoria como en la sede hospitalaria. En el servicio ambulatorio, la oportunidad promedio para el agendamiento de citas médicas especializadas se mantuvo dentro de la meta institucional establecida de quince (15) días hábiles.

Por su parte, en la sede hospitalaria se mantuvo una oportunidad promedio de aproximadamente 2.5 días para la atención de pacientes hospitalizados que requieren valoración por el servicio especializado.

Durante la vigencia 2025 se dio cumplimiento al cien por ciento (100%) de los mantenimientos preventivos y correctivos de los equipos

biomédicos, garantizando su correcto funcionamiento y seguridad para la atención de los pacientes.

Asimismo, la institución atendió de manera satisfactoria las visitas de auditoría y verificación realizadas por entidades aseguradoras y organismos de inspección, vigilancia y control, evidenciando el cumplimiento de los estándares de calidad y habilitación exigidos para la prestación de los servicios de salud.

5. Gestión de Calidad y Seguridad del Paciente

La IPS Cardiólogos del Café mantuvo durante la vigencia 2025 un enfoque permanente en el fortalecimiento del sistema institucional de gestión de calidad, orientado a garantizar la seguridad del paciente y el cumplimiento de los estándares exigidos por la normatividad vigente.

Durante el año se continuó con la implementación y seguimiento de protocolos de seguridad clínica, los cuales buscan prevenir la ocurrencia de eventos adversos y mejorar los procesos asistenciales.

Como resultado de estas estrategias se evidenció una reducción en la ocurrencia de eventos adversos, así como una mejora en los tiempos de respuesta institucional frente a la gestión de eventos críticos y situaciones de riesgo clínico.

Adicionalmente, la institución realizó procesos permanentes de auditoría interna y auditoría externa, orientados a verificar el cumplimiento de los estándares de calidad y a identificar oportunidades de mejora en los procesos asistenciales y administrativos.

Estas acciones han permitido fortalecer la cultura de calidad dentro de la organización y garantizar una atención segura para los pacientes atendidos en la Ips.

6. Implementación de Nuevas Tecnologías en la Gestión Asistencial y Administrativa

Durante la vigencia 2025 la IPS continuó implementando estrategias orientadas a mejorar la experiencia de los usuarios y facilitar el acceso a los servicios de salud.

Entre las acciones desarrolladas se destacan la implementación de modelos de atención personalizada, así como el fortalecimiento de los canales de comunicación con los pacientes.

La institución cuenta actualmente con diversos mecanismos de contacto y gestión de servicios, entre ellos:

- Agendamiento telefónico de citas médicas.
- Canales de comunicación digital con los usuarios.
- Chatbot corporativo para orientación y gestión de solicitudes.

Estas herramientas han permitido reducir trámites administrativos innecesarios y mejorar la comunicación entre la institución y los pacientes.

Como resultado de estas estrategias se logró optimizar los tiempos de espera para la asignación de citas y la atención de los usuarios, contribuyendo a mejorar los niveles de satisfacción de los pacientes atendidos en la institución.

De igual manera, durante el año 2025 la institución avanzó en la incorporación de herramientas tecnológicas orientadas a mejorar la gestión administrativa y el seguimiento en tiempo real de los procesos operativos.

En este contexto se desarrollaron tableros de control (dashboards) de gestión, los cuales permiten visualizar de manera inmediata indicadores clave relacionados con la operación de la institución. Estas herramientas permiten consolidar información relevante para la toma de decisiones gerenciales, facilitando el monitoreo permanente de variables críticas.

Entre los principales desarrollos tecnológicos implementados se destacan:

- Tableros de control para el seguimiento de pacientes pendientes por agendar.

- Control de listas de espera por asegurador y tipo de procedimiento.
- Monitoreo permanente del comportamiento de la facturación mensual.
- Visualización de indicadores operativos que permiten optimizar la programación de servicios.

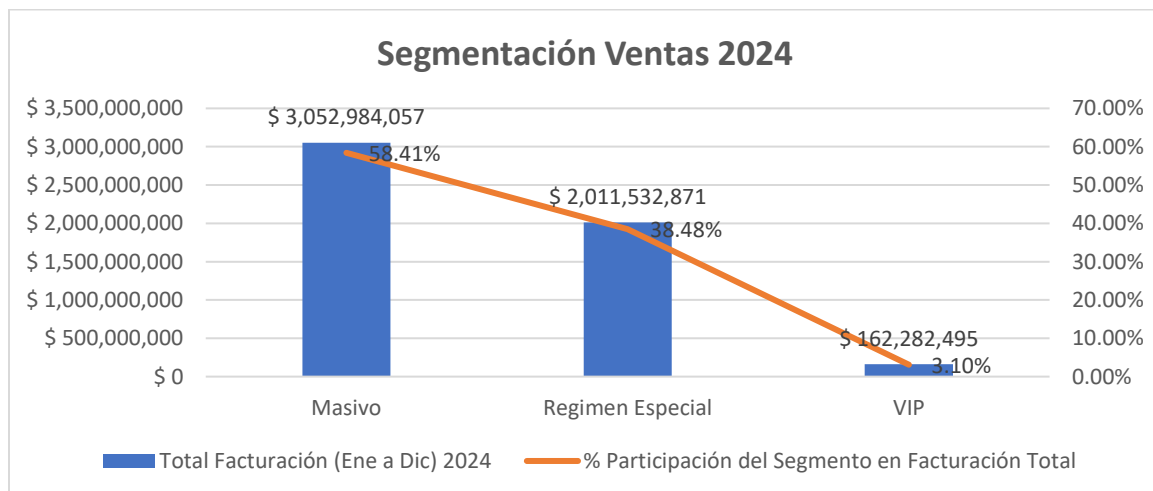
Estas herramientas han permitido mejorar la capacidad de análisis de la información institucional y fortalecer los procesos de planeación, seguimiento y control dentro de la organización.

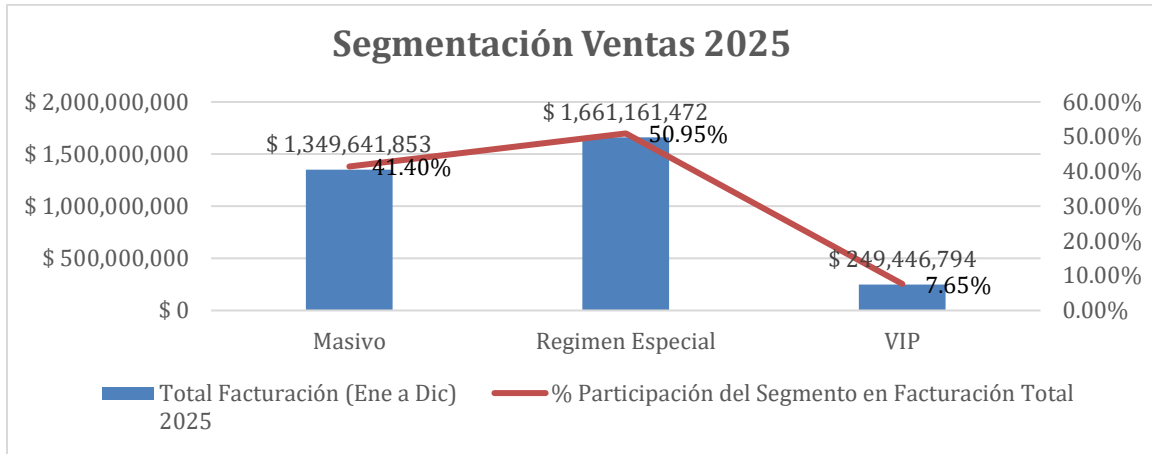
7. Gestión Financiera

Comportamiento de ingresos

Durante la vigencia 2025 se presentó una disminución significativa en los ingresos de la institución en comparación con el año 2024, principalmente como consecuencia de cambios en la contratación con algunos aseguradores.

En el año 2024 la IPS registró una facturación aproximada de \$5.200 millones, mientras que durante el año 2025 la facturación total alcanzó aproximadamente \$3.200 millones, lo que representa una variación negativa del 38% importante en el volumen de ingresos.





Una de las principales causas de esta disminución fue la suspensión de la atención a los usuarios de Nueva EPS a partir del mes de abril de 2025, como resultado de las dificultades en el pago oportuno de los servicios prestados por parte de dicho asegurador. Esta situación generó una reducción progresiva en la demanda de servicios y, en consecuencia, en los ingresos mensuales de la institución durante el resto del año.

Adicionalmente, se presentaron limitaciones en la ejecución del contrato con Asmet Salud, el cual operó bajo un esquema de PIP controlado con techo presupuestal, lo que restringió el volumen de servicios prestados a la población atendida en la sede del Hospital San Juan de Dios.

Comportamiento del recaudo

A pesar de la reducción en la facturación, el comportamiento del recaudo presentó resultados positivos gracias al cumplimiento en los pagos por parte de otras entidades aseguradoras con las que la institución mantiene relaciones contractuales.

Entre los principales pagadores que presentaron un comportamiento favorable en el flujo de recursos se destacan:

- EPS Sura
- FOMAG – Fiduprevisora
- Régimen especial de la Policía Nacional
- Cosmitet

El adecuado comportamiento en los pagos por parte de estas entidades permitió sostener parcialmente la liquidez de la institución y continuar atendiendo las obligaciones operativas.

RECAUDO	2024	2025
enero	\$ 175,238,346	\$ 704,015,692
febrero	\$ 252,663,749	\$ 46,418,048
marzo	\$ 208,421,713	\$ 425,516,440
abril	\$ 350,966,941	\$ 142,909,229
mayo	\$ 560,630,596	\$ 389,580,506
junio	\$ 339,261,869	\$ 177,756,901
julio	\$ 237,328,424	\$ 147,155,504
agosto	\$ 311,340,744	\$ 275,992,008
septiembre	\$ 288,341,014	\$ 235,755,569
octubre	\$ 952,349,644	\$ 292,896,732
noviembre	\$ 162,886,267	\$ 294,649,016
diciembre	\$ 273,706,717	\$ 130,971,643
Total año	\$ 4,113,136,024	\$ 3,263,617,288
Promedio mes	\$ 342,761,335	\$ 271,968,107
Var % (2025/2024)		-21%

Comportamiento del Flujo de Caja

Durante el año 2025 la IPS adelantó diversas estrategias orientadas a fortalecer su sostenibilidad financiera y mejorar el manejo del flujo de caja en un entorno complejo para el sector salud.

Entre las acciones implementadas se destacan ajustes tarifarios en algunos contratos con entidades aseguradoras, particularmente con EPS Sura y FOMAG – Fiduprevisora, con el objetivo de mejorar la rentabilidad de los servicios prestados.

De igual manera, la institución implementó mejoras en los procesos de facturación y radicación de cuentas médicas, permitiendo reducir los tiempos entre la prestación del servicio y la radicación ante las entidades aseguradoras. Esta estrategia busca optimizar el ciclo de facturación y recaudo, generando un impacto positivo en la liquidez institucional.

En paralelo, se adelantaron gestiones de renegociación con entidades financieras, mediante las cuales se acordaron periodos de gracia

temporales enfocados en el pago exclusivo de intereses durante determinados meses. Estas medidas permitieron aliviar temporalmente la presión sobre el flujo de caja institucional y facilitar la normalización progresiva de las obligaciones financieras.

Las entidades financieras con las cuales se adelantaron estos procesos incluyen Banco de Bogotá y Banco de Occidente.

8. Gestión del Riesgo Financiero Frente a Aseguradores

Durante la vigencia 2025 la IPS Cardiólogos del Café adoptó medidas orientadas a fortalecer la gestión del riesgo financiero derivado de las relaciones contractuales con las entidades aseguradoras del sistema de salud.

El contexto del sistema de salud colombiano ha presentado durante los últimos años dificultades en el flujo de recursos por parte de algunos aseguradores, situación que genera impactos directos en la liquidez y sostenibilidad de las instituciones prestadoras de servicios de salud.

En este escenario, la gerencia de la institución adelantó un proceso de análisis permanente del comportamiento de pago de los diferentes aseguradores con los cuales se mantienen relaciones contractuales, evaluando variables como tiempos de recaudo, niveles de cartera acumulada y cumplimiento de las condiciones contractuales.

Como resultado de este análisis, durante el año 2025 se adoptó la decisión de suspender la atención de pacientes afiliados a Nueva EPS a partir del mes de abril, debido a las dificultades presentadas en el pago oportuno de los servicios prestados por parte de este asegurador.

Esta medida fue adoptada con el objetivo de proteger la sostenibilidad financiera de la institución, evitar el crecimiento desproporcionado de la cartera y garantizar la continuidad operativa de los servicios prestados a otras poblaciones aseguradas.

Paralelamente, la institución orientó sus esfuerzos hacia el fortalecimiento de relaciones con aseguradores que presentan un comportamiento más estable en el flujo de recursos, priorizando aquellos contratos que garantizan condiciones de pago oportunas y sostenibles.

En este sentido, durante la vigencia se consolidaron relaciones contractuales con entidades como EPS Sura, Fiduprevisora – FOMAG y el régimen especial de la Policía Nacional, las cuales han demostrado un comportamiento favorable en los tiempos de pago y en el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

Estas acciones forman parte de una estrategia institucional orientada a diversificar el riesgo financiero asociado a los aseguradores, fortalecer el flujo de caja y garantizar la sostenibilidad de la IPS en el mediano y largo plazo.

La gestión del riesgo financiero continuará siendo una prioridad para la institución, mediante el monitoreo permanente del comportamiento de la cartera, la evaluación periódica de las condiciones contractuales y la búsqueda de alianzas estratégicas con aseguradores que garanticen estabilidad en el flujo de recursos

9. Gestión de Costos y Control del Gasto

Durante la vigencia 2025 la IPS implementó estrategias orientadas a optimizar el uso de los recursos y mejorar el control del gasto operativo.

En este sentido, se fortalecieron los mecanismos de seguimiento y control sobre el consumo de insumos, dispositivos médicos y medicamentos, particularmente en áreas críticas como la sala de hemodinamia y la farmacia institucional.

Se implementaron estrategias orientadas a mantener niveles óptimos de inventario, evitando sobrecostos asociados a acumulación excesiva de insumos y garantizando la disponibilidad de los elementos necesarios para la prestación de los servicios.

Para ello se realizó un análisis permanente de las frecuencias de uso y consumos promedio, lo cual permitió ajustar los niveles de stock y mejorar la eficiencia en la gestión de inventarios.

Estas acciones contribuyeron a optimizar los costos operativos y fortalecer la sostenibilidad financiera de la institución.

10. Gestión de Proveedores y Obligaciones

Durante el segundo semestre del año 2025 la IPS adelantó un proceso de concertación con varias casas comerciales proveedoras con el fin de establecer acuerdos de pago sobre los saldos pendientes en cuentas por pagar.

A partir del mes de agosto se estructuraron diferentes esquemas de pago que permitieron reorganizar las obligaciones financieras con proveedores, estableciendo cronogramas de amortización con plazos de seis (6), doce (12) y hasta veinticuatro (24) meses, dependiendo del monto de la obligación y de los acuerdos alcanzados con cada proveedor.

De igual manera, se realizaron acuerdos de pago con algunos especialistas vinculados a la prestación de servicios médicos, con el propósito de normalizar gradualmente las obligaciones pendientes y garantizar la continuidad de los servicios asistenciales.

Estos acuerdos han permitido establecer un plan ordenado de reducción de pasivos, en la medida en que las condiciones de flujo de caja de la institución lo permiten.

11. Gestión Comercial

Durante el año 2025 la IPS mantuvo una gestión comercial activa orientada a fortalecer las relaciones con las entidades aseguradoras y ampliar las oportunidades de contratación.

Se realizaron visitas periódicas a los diferentes aseguradores con el objetivo de revisar las condiciones contractuales, gestionar ajustes tarifarios y ampliar el portafolio de servicios ofrecidos por la institución.

De manera particular, la institución participó en los procesos licitatorios adelantados por la Policía Nacional – Regional Quindío, los cuales fueron adjudicados favorablemente a la IPS durante la vigencia 2025.

La participación en estos procesos estuvo respaldada por estudios previos de análisis de costos, utilidad y marginalidad de los servicios,

garantizando que las tarifas ofertadas permitieran mantener un margen adecuado para la institución.

La adjudicación de estos contratos representa un resultado positivo para la organización, teniendo en cuenta que la Policía Nacional se caracteriza por mantener tiempos de pago oportunos, cercanos a los treinta (30) días posteriores a la radicación de la facturación, lo cual contribuye significativamente al fortalecimiento del flujo de caja institucional

La IPS concentró sus esfuerzos comerciales en fortalecer las relaciones con los aseguradores que presentan mayor estabilidad en el flujo de recursos.

Entre las entidades con mayor participación en la facturación institucional se destacan:

- EPS Sura
- Policía Nacional – Regional Quindío
- FOMAG – Fiduprevisora

Hacia finales de la vigencia 2025 se logró concretar un incremento en la población afiliada asignada por EPS Sura, especialmente en el componente ambulatorio, lo cual representa una oportunidad importante para incrementar el volumen de servicios prestados y mejorar el flujo de ingresos durante el año 2026.

Este fortalecimiento en la relación con EPS Sura representa un factor positivo para la sostenibilidad financiera de la institución, dado el comportamiento oportuno en el pago de los servicios prestados por parte de este asegurador.

12. Gestión de Infraestructura

Durante la vigencia 2025 se realizaron diversas actividades de mantenimiento y adecuación de las instalaciones físicas de la institución, tanto en la sede ambulatoria como en la sede hospitalaria.

Entre las principales acciones desarrolladas se incluyen:

- Trabajos de pintura y resane de paredes.
- Limpieza y adecuación de áreas asistenciales.

- Ajustes locativos para garantizar condiciones adecuadas de prestación del servicio.

Estas intervenciones tuvieron como objetivo mantener las instalaciones en condiciones óptimas para la atención de los pacientes y asegurar el cumplimiento de los requisitos exigidos en los procesos de habilitación y en las auditorías realizadas por las entidades aseguradoras.

13. Principales Retos Institucionales

Durante la vigencia 2025 la institución enfrentó varios desafíos derivados del entorno del sistema de salud colombiano, entre los cuales se destacan:

- La inestabilidad en el flujo de recursos provenientes de algunos aseguradores.
- La disminución en la demanda de servicios derivada de cambios contractuales.
- La necesidad de mantener el equilibrio financiero en un contexto de reducción de ingresos.

Estos retos han requerido la adopción de medidas administrativas y financieras orientadas a preservar la sostenibilidad de la IPS.

14. Conclusiones

A pesar de las dificultades presentadas durante el año 2025, la IPS Cardiólogos del Café logró mantener la continuidad en la prestación de los servicios, preservar su estructura operativa y cumplir con los estándares de calidad exigidos para la atención de los pacientes.

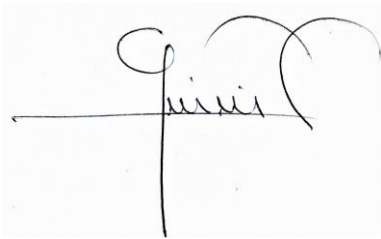
Los esfuerzos realizados en la gestión financiera, la reorganización de obligaciones con proveedores y el fortalecimiento de relaciones con aseguradores estratégicos constituyen elementos clave para la estabilidad y sostenibilidad de la institución en los próximos periodos.

15. Ley 1676 de 2013

En cumplimiento de lo indicado en el artículo 87 de la Ley 1676 de agosto 20 de 2013, la organización no obstaculizó a los proveedores, en su intención de realizar alguna operación de factoring con las facturas de venta que ellos expidieron a la Sociedad durante el período.

A la fecha, con relación a la propiedad intelectual, a los derechos de autor, a las licencias necesarias para el funcionamiento de Cardiólogos del Café SAS, así como las obligaciones laborales y pago de seguridad social se encuentran al día.

Cordialmente,



Germán Cañas Castaño
Gerente
Cardiólogos del Café SAS